Desbloqueo o Reset de DVD

Cómo restaurar funcionamiento normal de reproductores de DVD desconfigurados, bloqueados o con problemas de software

---

Quienes nos dedicamos a la reparación de TV, monitores, VCR, cámaras y otros aparatos cuyos circuitos y funciones son manejadas por microcontroladores, hemos aprendido que no todas las fallas (averías) que llegan a nuestro banco de trabajo, se deben a daños en los componentes electrónicos, como ocurría en equipos de décadas pasadas.
En los equipos modernos, algunas fallas, se originan el software del micro, en la alteración de datos almacenados en memoria EEPROM (Electrically Erasable Programmable Read-Only Memory) o la desconfiguración de parámetros de funcionamiento. En esos casos, no hay componentes que cambiar (excepto a veces el micro o la memoria), y la solución suele ser, resetear el sistema, reprogramar o reconfigurar parámetros, regrabar la EEPROM o actualizar el firmware.

En los reproductores de DVD, el software o firmware, no solo realiza las tareas básicas de controlar el funcionamiento del aparato y la interactividad con el usuario, como ocurre en televisores, VCR y otros equipos, sino que también se encarga del complejo procesamiento de las señales, desde la detección del tipo de disco a reproducir (CD, MP3, VCD, DVD, Fotos, Karaoke, etc.), la identificación de zona, el procesamiento y descompresión de datos de los diferentes formatos (MP3, MPEG, JPG, WAV,etc.), y la conversión para transferirla a diferentes sistemas (PAL, NTSC) y los diferentes medios de video: convencional analógico de escaneo entrelazado (interlaced), escaneo progresivo (progressive scan), VGA, S-Video,...
Además del manejo de los diferentes sistemas de salida de Audio (Stereo analógico, Dolby Digital, etc.), la selección de idiomas, despliegue de subtítulos, y una larga lista de otras funciones.

Por ello, la incidencia de problemas debido a la alteración, desconfiguración o falla del firmware (perdida de datos), es mayor en los reproductores de DVD, que en otros equipos y pueden producir los más variados síntomas.

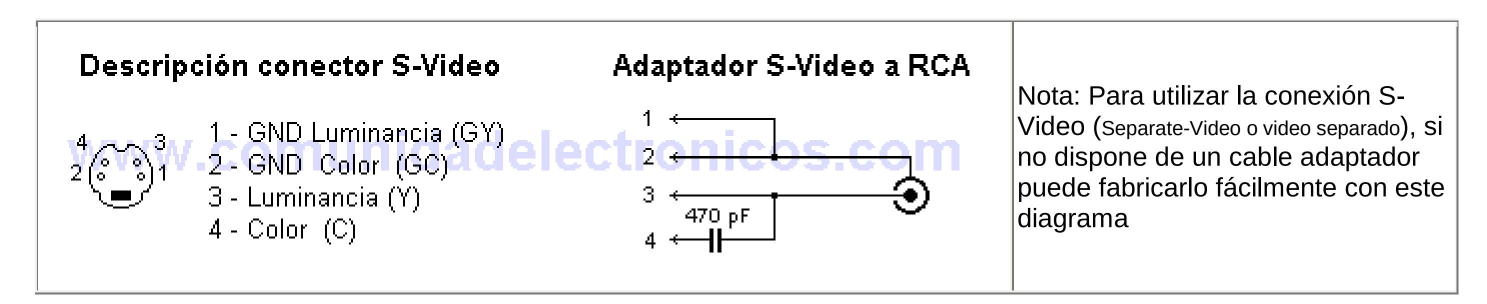
Si a esto sumamos, que el usuario, que rara vez se toma el trabajo de leer el todo manual de uso, y por desconocimiento, curiosidad o "accidentalmente", oprime teclas del control remoto o cambia algún parámetro en el menú de configuración sin saber realmente de que se trata, y ocasiona que el equipo deje de funcionar correctamente. Nos encontramos muy frecuentemente con "fallas" o "averías" que no son realmente electrónicas (de hardware) sino de software.
El técnico electrónico debe estar preparado para identificar este tipo de "fallas" y recuperar el normal funcionamiento del equipo.

Casos frecuentes:

Síntoma: La imagen aparece en blanco y negro, y (en casi todos los casos) fuera de sincronismo vertical.
Esto es claro indicio de que ha sido cambiada la configuración de la norma o sistema de color (NTSC - PAL) de la señal de video que entrega el reproductor de DVD.
En algunas marcas y modelos, el control remoto tiene una tecla específica para cambiar de sistema, suele estar identificada como: N/P o SYSTEM. Debe ser presionada una, dos, tres veces o más, hasta que la imagen aparezca correctamente (ver el manual correspondiente)
Si en el control remoto de equipo, no existe una tecla para cambio del sistema de TV color, entonces la opción debe estar en el MENU de configuración (SetUp), ¿pero como verlo si la frecuencia de vertical no es la correcta y la imagen no para de "girar" verticalmente? En este caso, se puede usar un TV Blanco y Negro o un TV Color de vieja generación, de los que tienen un potenciómetro para el ajuste y "enganche" de sincronismo vertical (V-Hold). Así podrá entrar menú y configurar el la señal de salida del equipo en el sistema correcto (NTSC o PAL).
Si dispone de un TV "multisistema" (PAL, NTSC, SECAM), solo tiene que configurarlo temporalmente en el sistema de color adecuado para ver el menú de DVD y efectuar los cambios.

Síntoma: Hay audio normal pero no video.
Las causas más frecuentes suelen ser:

1) Se ha cambiado la configuración para una salida o conexión de video diferente a la que esta usando. En este caso, se debe probar conectando el TV a las diferentes opciones que el reproductor tenga disponibles: Video, S-Video, "Y" (del video compuesto), o un monitor de PC en la conexión VGA si el equipo la tiene. Una vez que encuentre la señal de video, podrá entrar al menú y configurar la salida de señal por el terminal que usa habitualmente.



Nota: Para utilizar la conexión S-Video (Separate-Video o video separado), si no dispone de un cable adaptador puede fabricarlo fácilmente con este diagrama

2) Se ha activado el modo de escaneo progresivo (Progressive Scan), y está utilizando un TV analógico de escaneo entrelazado. En algunas marcas y modelos de reproductores de DVD, el cambio de modo de video de Progressive Scan a Interlaced Scan y viceversa se realiza desde una tecla del control remoto, suele estar identificada como: V-MODE, VIDEO, PSCAN, etc.. En algunas marcas se requiere oprimir la tecla 2 o 3 veces hasta cambiar el modo de video, en algunas marcas se debe mantener presionada la tecla durante algunos segundos (es recomendable consultar el manual correspondiente). Algunos pocos modelos cuentan con un interruptor en la parte posterior que permite seleccionar el modo barrido o scaneo de video (Progressive o Interlaced).

En los casos mencionados, restablecer el funcionamiento normal es sencillo. Pero en otros casos, la selección del modo de video se realiza en el Menú configuración (SetUp), y obviamente, es necesario poder ver su despliegue en pantalla para hacer los cambios. Si se dispone de un TV LCD o Plasma (que pueden reconocer y reproducir Progressive Scan), se puede conectar al reproductor de DVD, ingresar al menú y cambiar la configuración. Si el equipo reproductor de DVD tiene conector VGA, puede usar un monitor de PC. También puede probar con un TV ByN o color de vieja generación, conectándolo a la salida "Y" (luminancia). Si logra "enganchar" el sincronismo lo suficiente para ver el menú podrá hacer el cambio de configuración.

Si no se dispone de ninguna de esas opciones para reproducir el video de escaneo progresivo y acceder al menú, será necesario hacer un "Reset", para restablecer la configuración "por defecto" o inicial, del reproductor.

La mayoría de los reproductores de DVD, cuentan con un método para restablecer (reset) la configuración original o "por defecto" (default), cuando por algún motivo se han cambiado los parámetros originales y se ha perdido el funcionamiento normal. Si se trata de alguno de los casos frecuentes mencionados antes, y las soluciones sugeridas no se pueden aplicar o no han dado resultado, será necesario aplicar un Reset.
Algunos equipos tienen una función: Restaurar o Recuperar (reset), en el Menú de configuración con el cual se pueden solucionar diversos problemas (audio, idiomas, texto, etc.), pero en los casos mencionados, en los que no podemos ver el video y el Menú, existe otras alternativas.

El método para aplicar un Reset, varia en los diferentes modelos y marcas. En algunos casos, la información respectiva se encuentra en el capítulo o apartado: "Solución de Problemas" o "Trouble Shooting", del manual de uso del equipo. Si no dispone del Manual del Usuario (User's Manual), es recomendable que trate de conseguirlo. En muchos casos, se puede descargar gratuitamente de la página del fabricante (ver: Fabricantes) o de sitios web especializados en publicar ese tipo de manuales (ver: Manuales).

En algunos casos, solo vasta dejar desconectado el cable de alimentación el reproductor de DVD por algunos minutos (hasta 30, a veces), para que se restablezca la configuración por defecto. Lamentablemente son muy pocos los modelos en los que esto funciona.

En la tabla siguiente se recopilan algunos métodos de "resetear" reproductores de DVD de algunas marcas y modelos.
Es posible que algunos de estos métodos no funcionen en todos los modelos de la misma marca, así como es posible que

algunos de ellos funcionen en otras que usan el mismo chasis.
Los datos que aparecen aquí han sido recopilados de diversas fuentes (manuales, Internet, experiencia propia y aportes de colegas), y trataremos ir actualizándolos a medida que nos llegue nueva información.

Marca	Modelo	Problema	Solución
COBY			Presionar la tecla OPEN, entonces presionar en el control remoto: PROGRAM y ZOOM
			Apagar el equipo y desconectar el cable de alimentación (AC) por 20 segundos.
			Presionar dos veces tecla OSD en el control remoto
		Audio normal, no hay video	Para salir de modo Progressive Scan; encienda el DVD (sin disco), presione el botón PSCAN del remoto.
			Encienda el DVD (sin disco), presione la tecla RETURN una vez, luego presione lentamente MODO tres veces
Cyberhome	CH-DVD300		Abrir y cerrar la bandeja con la tecla del panel, oprimir STOP por 6 segundos
Cyrus	DVD-7		Presionar PLAY, luego: 2, 4, 7 en el c/r, el display mostrara: .... , entonces introducir el codigo: 004 000 000 000
Daewoo	DM-K502 DM-K504 DG-K518 DS-K602		La contraseña (password) de control paterno inicial de fabrica es 3308. Para reset: MENU de Ajuste > Preferecias > Defectos
	DW-R628A	Problemas varios	Control remoto bloqueado: Oprimir POWER por más de 5 segundos. Equipo bloqueado: oprimir botón Reset en la parte trasera. Resetear grabador: oprimir tecla DVD por 5 segundos
Harman Kardon	DVD-22 DVD-31		Con el equipo en "stand by", oprima la tecla "Clear" mientras lo enciende
JVC	HR-XVC1		Encender sin disco, presionar 7 en el C/R y STOP en equipo. Mantener ambos presionados por más de 3 segundos. El display indicara: INITIALIZED
	MX-DVA5		Apagar el equipo. Presionar TAPE B en el panel frontal durante 5 segundos. El display destellara momentáneamente.
	TH-A5		Cerrar la bandeja sin disco, cuando aparezca: NO DISC, presionar STOP

			durante 5 segundos
	XVD-2000		Sin disco en la bandeja, apagar y desconectar la alimentación AD. Mantener presionadas simultáneamente las teclas "On Screen" y "DVD Menu", mientras conecta el cable AC. Soltar entonces las teclas presionadas y presionar POWER, aparecerá: TEST en el Display. Ahora presionar ENTER para inicializar (toma 3 segundos), presionar OPEN/CLOSE para abrir la bandeja, presionar nuevamente para cerrarla. Presionar POWER, tardará 5 a 7 segundos en apagar.
	XV-S500 XV-S502 XV-S600 XV-S602		Sin disco en la bandeja, apagar el equipo y desconectar de la linea AC. Mantener presionadas las teclas STOP y PLAY y conectar el cable AC. En el Display aparecerá: "TEST***********", presionar PAUSA. Esperar que el indicador verde (Progressive Light) encienda luego de unos 10 segundos. Entonces apagar el equipo
Kiss			Oprimir en secuencia: Eject, Atrás (**<**), 6,7,8
Lasonic	DVD-2000 DVD-3200 DVD-8050		Abrir la bandeja y dejarla abierta, en el control remoto presionar la secuencia: 1, 2, 3, 4, y luego SETUP dos veces
LG			Abrir y cerrar bandeja (sin disco). Cuando aparezca "NO DISC" en el display, oprimir STOP en el panel frontal durante 5 segundos
	algunos modelos	Video en ByN	Para cambiar de sistema (NTSC-PAL) oprimir PAUSA (o PLAY en algunos casos) por 5 segundos
Panasonic	S29		Oprimir simultáneamente en el panel, las teclas: PAUSA, OPEN/CLOSE y QUICK OSD
			Oprimir simultáneamente durante más de 5 segundos las teclas: PLAY, OPEN/CLOSE y POWER
	algunos modelos	Activado Progressive Scan	Para salir de Progressive Scan oprimir STOP por 5 segundos
		Video en ByN	Para cambiar de sistema (NTSC-PAL) oprimir PAUSA por 5 segundos
PHILIPS	710		Desde el c/r, realizar la siguiente secuencia PLAY, 1, 5, 9, en el display aparecerá: -------- , introduzca el código: 004001 000140 y luego PLAY
			Para desactivar modo Progressive Scan, abrir la bandeja y presionar en el c/r : **>** (flecha derecha) y MUTE
	DVDR75 DVDR77 otros...	Olvidaron la contraseña	Cuando se ha olvidado la contraseña (código PIN), ingrese al System-Menú, busque la opción "Control de acceso", al solicitarle el código PIN, presione STOP cuatro veces y luego OK. Entonces podrá insertar una nueva clave
RCA			Presionar tecla VIDEO en el c/r por 5 segundos
Samsung			Presionar POWER en el c/r y STOP en el equipo simultáneamente por algunos segundos
	DVD-4600		Encender el equipo sin disco, cuando aparece la leyenda "No Disc" oprimir las teclas Adelantar y Retroceder simultáneamente por 5 segundos, aparecerá la pantalla de reset, apagar y volver a encender
Sankyo			ver: **LG**